

Communiquer dans une équipe, même entre collègues, est un processus complexe qui fait partie intégrante du savoir-être dans sa vie professionnelle.

■ Objectifs

- Connaître et savoir mettre en œuvre les principes de base de la communication
- Identifier les positions de communication et s'y adapter
- Connaître ses propres freins et les réduire

■ Public concerné

- Tous collaborateurs

■ Méthode pédagogique

- La démarche pédagogique fait se succéder des apports théoriques et des exercices de mise en pratique

■ Durée

Une journée

■ Contact

Philippe Helmstetter

TEMPEO

27a, rue de la scie brûlée

67220 LALAYE

Tél. 03 88 57 37 09

Courriel : p.helmstetter@tempeo.fr

Site Internet : www.tempeo.fr

PROGRAMME

■ Une journée

- **Présentation** – le portrait chinois

- **Les bases de la communication**

- o Communiquer : pas si simple !
- o Décrypter le feed Back
- o L'entonnoir de la communication
- o Les stratégies pour optimiser la communication

- **Les états du Moi**

- o Parents – Adulte – Enfant et la communication
- o La communication : une responsabilité partagée
- o Les transactions croisées – décroiser les transactions
- o Les transactions cachées

- **Savoir exprimer une position difficile ou une critique**